Opdracht: Casus Mevrouw van Duin

Hiervoor heb je twee smartphones en/of 2 laptops met webcam nodig.  
Casus: Mevrouw van Duin heeft hulp thuis nodig en jij bent haar coach. Dagelijks bel jij haar op om te vragen hoe het met haar gaat. Jullie praten dan ongeveer 5 minuten over koetjes en kalfjes maar ook over de lichamelijke en geestelijke toestand van mevrouw van Duin. Zij waardeert dit contact erg en zit dagelijks stipt op tijd voor haar webcam.

Drie personen. Een persoon speelt de rol van mevrouw van Duin de andere is verpleegkundige. Een derde persoon observeert en let op de volgende punten:

* Laat het gesprek eerst plaatsvinden zonder beeld.
* Begrijpen verpleegkundige en cliënt elkaar goed volgens jou?
* Observeer je miscommunicatie, zo ja waar?
* Wissel in je groepje van Rol. Laat het gesprek nu nog eens plaatsvinden maar nu met beeld.
* Wat valt je op aan het contact via beeldbellen?
* Begrijpen verpleegkundige en cliënt elkaar goed volgens jou?
* Observeer je miscommunicatie, zo ja waar?
* Koppel jullie bevindingen terug in de les.