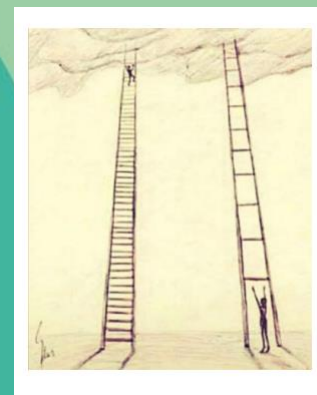




Certificaat Co053 individuele zorg verlenen Zorgtalent start november 2022



Zorgenwelzijnzhz.nl
Bureau STERK – Robinet Bargeman
Da Vinci College – Zwanny de Gier





Welkom!



Naam+ functie + rol

Programma werkbegeleidersbijeenkomst

- Talent STERKscan en visie Zorgtalent
- Theoretisch kader
- Inhoud certificaat
- Portret van de verzorgende basis / wie zijn de zorgtalenten?
- Werkwijze opleiding en evalueren om van te leren
- Learning Matters: de digitale leeromgeving: wat kun je daar vinden?
- Route kaart
- Samenwerking carrierecoach , werkbegeleider, praktijkopleider, school
- Zakboekje
- Waarderend begeleiden
- Beoordelen
- Vooruitblik: 28 november online op vraag



Wanneer verlaat je tevreden deze ruimte?

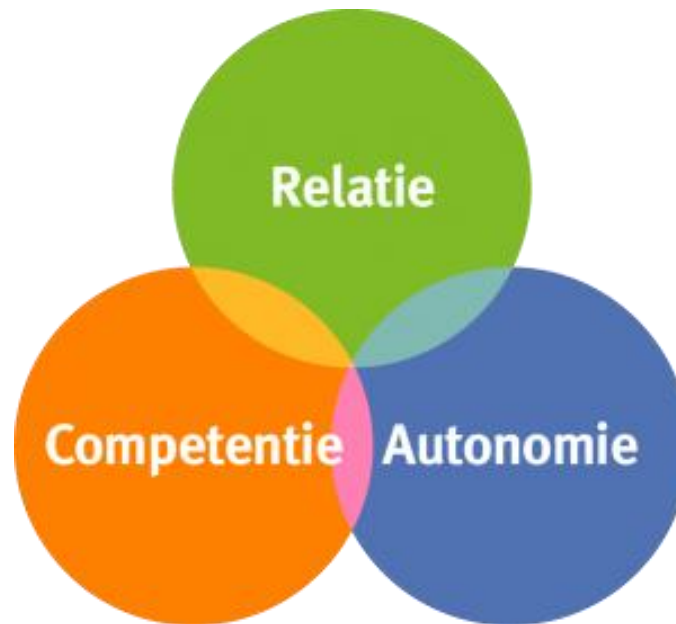


Energie en plezier ondersteunen resultaat!



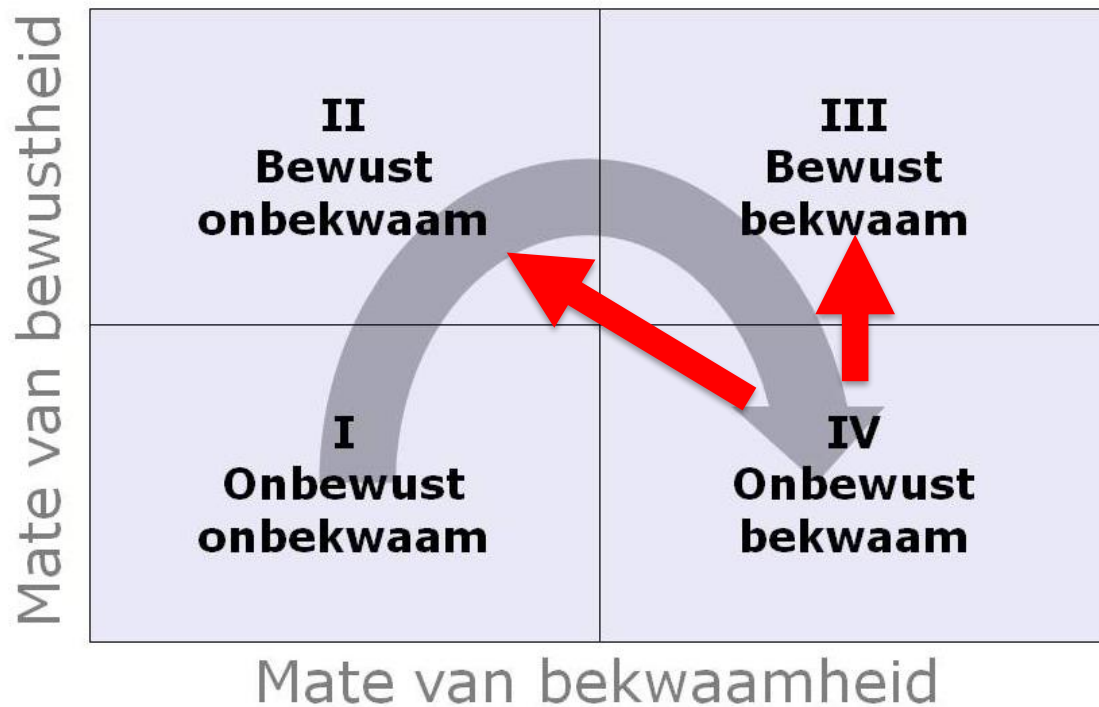
Psychologische Basisbehoeften Ryan & Deci (2000)

Gezien, gehoord, erkend en gewaardeerd worden om verder te kunnen ontwikkelen! Dat wil een mens ten diepste!



En serieus genomen worden als professional!

Bewust(er) bekwaam



Leerfasen van Maslow

- (Verdere) kennismaking in 2-tallen: oprechte interesse in de ander
- start altijd met achtergrond/verhaal dan inspiratie dan lijfspreuk
 - 5 - 8 minuten voor ieder!
 - Welke kwaliteit, competentie, persoonlijkheid zag je bij de ander?

Leidende vraag bijeenkomst voor jezelf:

Welke kwaliteiten, competenties, persoonlijkheid kun je verbinden aan jouw werkbegeleider zijn?

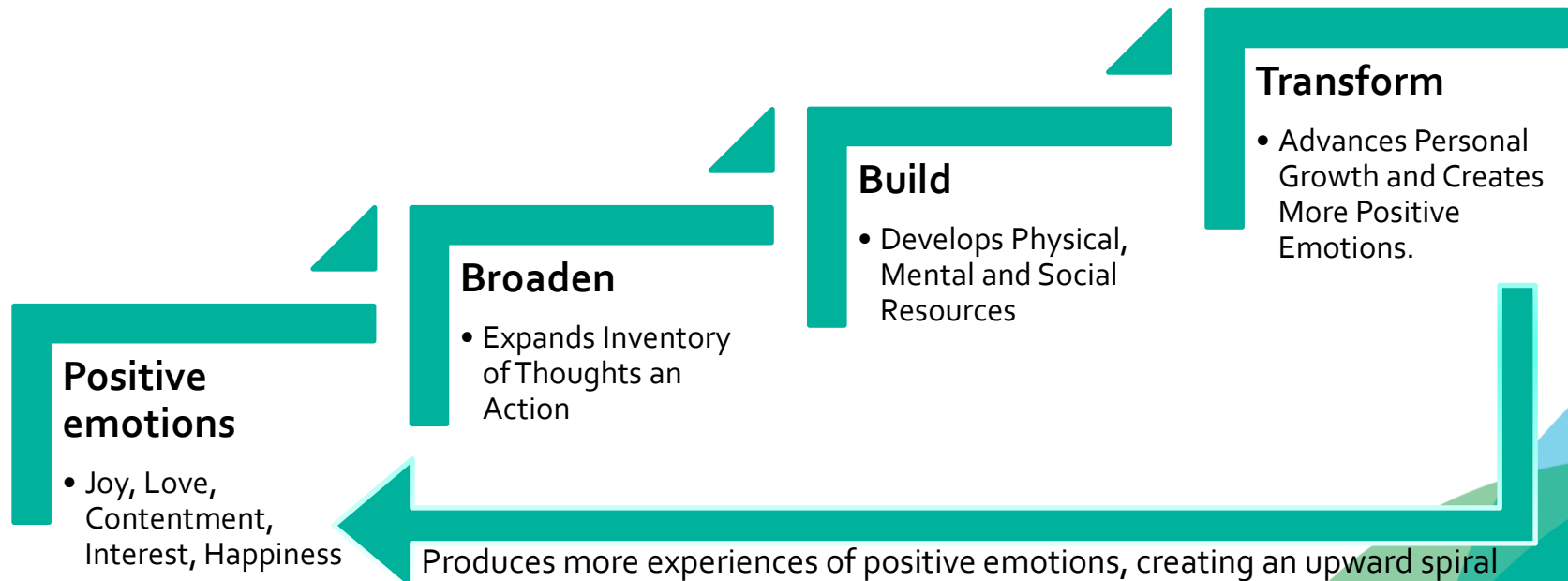


- plenaire terugkoppeling -> Wat ervaar je hierbij? Wat levert het jou en straks het Zorgtalent op?

Broaden and Build Theory of Positive Emotions

Cohn & Fredrickson (2010)

"Positiviteit verandert niet alleen de inhoud van je geest.
Het vergroot de reikwijdte van de mogelijkheden die je ziet"
B. Fredrickson



Positieve psychologie – Seligman positief taalgebruik



Dit kan je niet.

Je bent hier heel goed in.

Je moet meer initiatief tonen.

Je hebt nog niet de kans gehad om je hier in te bekwamen.

Je weet al het nodige. Een mooie start om je verder te ontwikkelen.

Ik zie dat je nog moeite hebt met het initiatief tonen. Kun je een voorbeeld geven met jouw beste moment waarbij dat wel lukte?

Wat zit er in de opleiding?

Beroepsgericht:

3 modules:

- Zelfzorg en activiteiten
- Afstemmen van werkzaamheden
- Kwaliteit en deskundigheid

Tijdens de lessen is er steeds verbinding met de praktijk

Deze modules geven recht op vrijstellingen bij verder studeren (certificaat of opleiding)

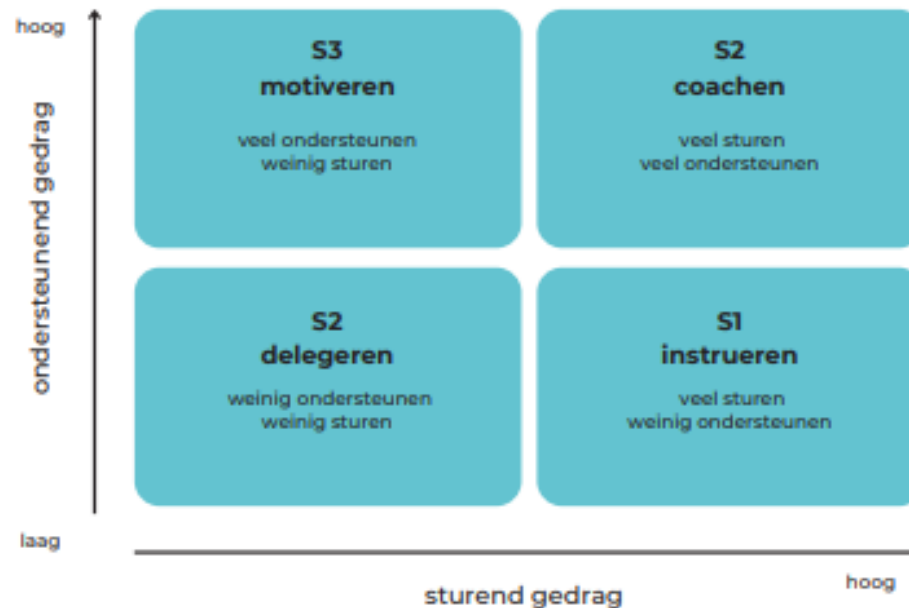
Het is een erkend certificaat, wordt opgenomen in register

- Studieloopbaanbegeleiding, geen les, wel ondersteuning op afspraak
- Werkbegeleiding vanuit de praktijk
- 2 x gesprek over talentenscan

Rollen werkbegeleider

360 gr feedback scan Talent STERKscan

1. De coachende begeleider
2. De verbindende schakel
3. De beoordelaar
4. De professional





Functienaam Verzorgende Basis (Coo53)

Doel van de functie

Het bieden van persoonlijke zorg en begeleiding zoals vastgelegd in het individueel cliëntenplan met als doel het in stand houden en/of bevorderen van de kwaliteit van leven van cliënten.

Plaats in de organisatie

De verzorgende basis (Coo53) ontvangt leiding van de teamleider en kan op basis van gelijkwaardigheid zorginhoudelijke aanwijzingen en richtlijnen krijgen van collega's die betrokken zijn bij de zorg- en dienstverlening.

Resultaatgebieden

1. Het verzorgen en begeleiden van cliënten binnen wonen, welzijn en zorg
2. Het maken van afspraken met cliënten, verpleegkundigen, verzorgenden en begeleiders over de dagelijkse zorg/begeleiding en dienstverlening
3. Het signaleren van veranderingen ten behoeve van de ADL (algemeen dagelijks levensverrichtingen) en het behouden van de eigen regie
4. Het afstemmen van de zorg/begeleiding dienstverlening en met collega's en gezamenlijk de verantwoordelijkheid dragen



Functienaam Verzorgende Basis (Coo53)

Taken

1. Voert de in het plan beschreven activiteiten uit.
2. Zorgt ervoor dat de zorgvragers en het sociale netwerk zoveel mogelijk zelf kunnen doen en vult waar nodig aan.
3. Ondersteunt de zorgvragers bij het voeren van de regie bij wonen en stimuleert of activeert waar nodig.
4. Helpt bij praktische zaken, ontwikkelen van vaardigheden, het realiseren van een passende daginvulling of dagbesteding en het opbouwen en onderhouden van een sociaal netwerk.
5. Ondersteunt de zorgvragers bij persoonlijke verzorging³, activiteiten van het dagelijks leven, opname van voeding en vocht, uitscheiding, uiterlijke verzorging, mobiliteit en waak- en slaapritme.
6. Houdt het welbevinden van de zorgvragers in de gaten en voorkomt zoveel mogelijk complicaties en ongemakken.
7. Betrekt het sociale netwerk bij de begeleiding van de zorgvragers.
8. Let op overbelasting van de zorgvragers en het sociale netwerk en bespreekt zo nodig een andere taakverdeling.
9. Biedt in voorkomende gevallen palliatieve en terminale ondersteuning.
10. Indien nodig past ze in overleg het gebruik van technologische hulpmiddelen toe.
11. Coördineert de verzorging rondom de zorgvragers (primaire proces).

Je volgt een opleiding om te leren. Dat gaat verder dan alleen goede cijfers halen. Bij Da Vinci hechten we veel waarde aan jouw ontwikkeling, dat is minstens zo belangrijk als het behalen van een toets.

Wij stimuleren onze studenten om een **actieve rol aan te nemen in het eigen leerproces en kennis uit te breiden door vooral zelf te zoeken en te ontdekken**. We houden regelmatig (persoonlijke) evaluatiemomenten met studenten. Zo krijg je meer grip op je eigen leerproces en kan de docent jou goed blijven ondersteunen met wat jij nodig hebt om jouw leerdoel te behalen. Dit 'formatieve handelen' is een belangrijk onderdeel van ons onderwijs; je eigen leeropbrengst geeft inzicht in de voortgang en groei van jou als student.

Ons motto is dan ook: evalueren om (van) te leren.

Evalueren om van te leren

EVALUEREN OM VAN TE LEREN

ontwikkelplan & ontwikkelscan



Figuur 1. Feedup, feedback en feedforward





De opleiding: leren op school en in de praktijk



Er is een routekaart voor deze opleiding (zie LM)

Na het afronden van de module kun je een GO aanvragen als je voldoet aan de criteria

Je gaat dan examen doen voor de werkprocessen die horen bij de module.

We leiden samen op met de beroepspraktijk: dat betekent dat we samen vaststellen of je klaar bent om te examineren.

We bespreken ook jouw voortgang en nemen contact met elkaar op als er “zorgen” zijn.



Werken met modules



EVALUEREN OM VAN TE LEREN

ontwikkelpun & ontwikkelscan

Elke module heeft een ontwikkelingsgericht plan dat je voorbereidt op het examen. Hier werk je aan in de BPV en op school.

routekaart

1. Leren en werken aan je ontwikkelplan
2. Klaar? doe dan de ontwikkelscan
3. Oefenopdracht oefenen en toepassen
4. Go van school en BPV

C0053
geen instapeisen



Module

(zelf)zorg en activiteiten

werkproces

C1-K1-W1 voert zorg - en
begeleidingsactiviteiten uit

thema 01

Leven met aandoeningen
en beperkingen

thema 02

ondersteunen bij een zinvolle
daginvulling

ontwikkelplan

1. project
2. kennistoetsen anatomie /pathologie
- 3 skills / praktijktoets
4. presentatie ken je doelgroep
5. activiteitenbox en activiteit uitvoeren

routekaart

1. Leren en werken aan je ontwikkelplan
2. Klaar? doe dan de ontwikkelscan
3. Oefenopdracht oefenen en toepassen
4. Go van school en BPV

thema 03

Ondersteunen bij de (zelf)zorg

examen

gedragsbeoordeling praktijk

C0053
geen instapeisen



Module

afstemmen van werkzaamheden werkproces

C1 -K1-W2 Stemt zorgverlening
af met alle betrokkenen
(organisator)

thema 01

Communicatie met cliënt

thema 02

Communicatie rondom de zorg

ontwikkelplan

- bewijs basiskennis communicatie
- rollenspel afstemmen werkzaamheden

routekaart

1. Leren en werken aan je ontwikkelplan
2. Klaar? doe dan de ontwikkelscan
3. Oefenopdracht oefenen en toepassen
4. Go van school en BPV

thema 03

Disciplines in de zorg

examen

voorbereidende opdracht: verantwoordingsverslag
examengesprek op school op basis van verslag

C0053

instapeis: module (zelf)zorg en activiteiten
en afstemmen werkzaamheden afgerond



Module

Kwaliteit en deskundigheid werkproces

Zorgt voor professionele
ontwikkeling (C1-K2- W1)

Draagt bij aan goede kwaliteit van
zorg (C1-K2-W3)

thema 01

Kwaliteitzorg

thema 02

Professionele ontwikkeling

ontwikkelpplan

- organiseer een congres
- opdracht kwaliteitszorg, gesprek in de bpv

routekaart

1. Leren en werken aan je ontwikkelplan
2. Klaar? doe dan de ontwikkelscan
3. Oefenopdracht oefenen en toepassen
4. Go van school en BPV

Examen

**professionele
ontwikkeling:**
presentatie over
actueel relevant
onderwerp

examen

Examen Kwaliteitzorg:

persoonlijk verbetervoorstel over knelpunt in de praktijk

Ga zelf op onderzoek uit in Learning matters

Wat is de inhoud van de modules?

Waar staat de routekaart?

Hoe kun je met behulp van de routekaart in de praktijk aansluiten bij wat er gebeurt op school?

Wat is het ontwikkelplan van zelfzorg en activiteiten

Welk materiaal wordt er gebruikt?

Welke examens zijn er?

Wat is de rol van digibib opdrachten?

Welke vragen heb je over de inhoud en de taakomschrijving van verzorgende basis?

Methodiek Talent STERKscan

Talentgericht waardierend begeleiden



Appreciative Inquiry

(Cooperrider en Whitney, 2006)

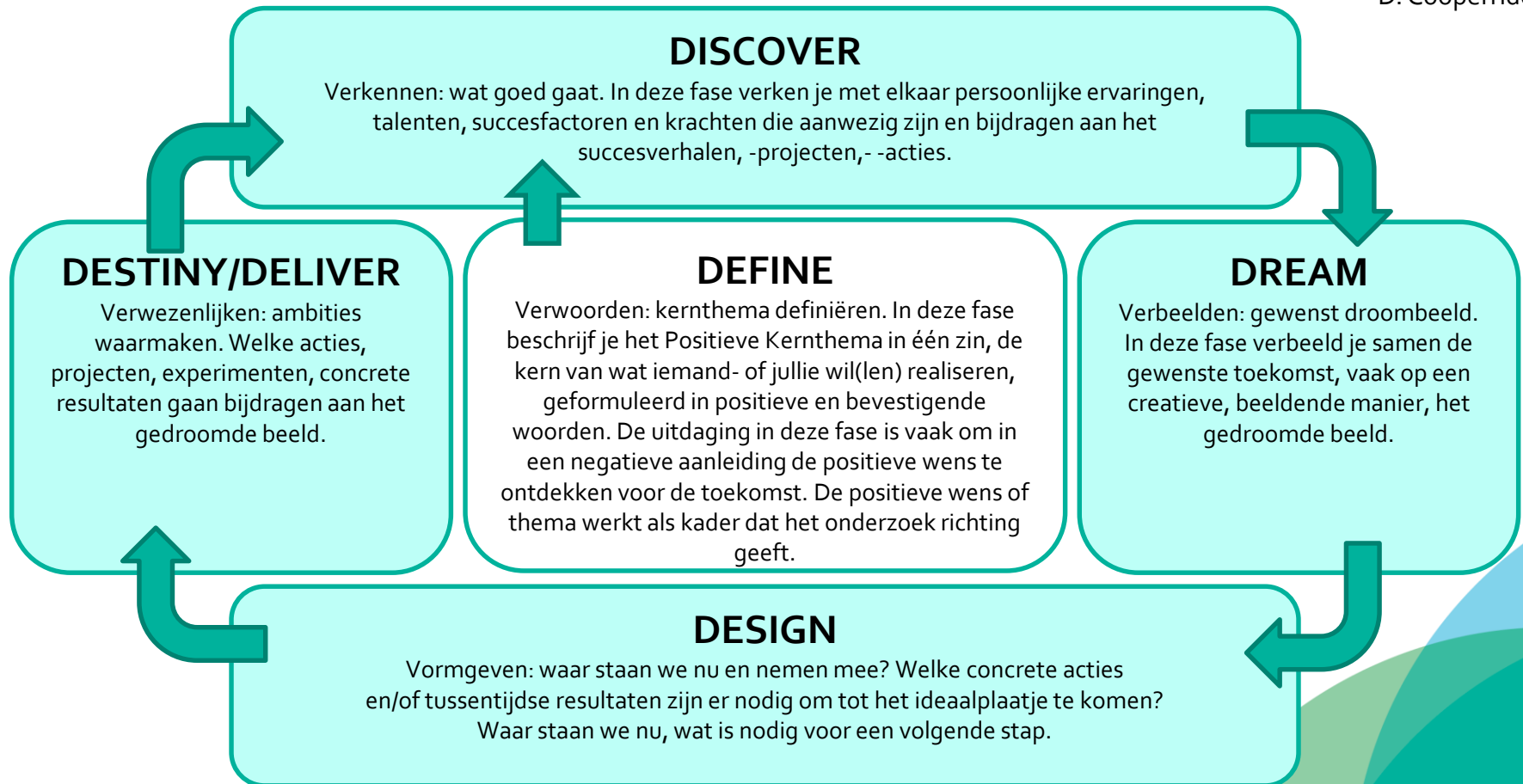
Er zijn vijf principes waar Appreciative Inquiry zich op baseert

1. Positieve principe; **positieve** emoties geven energie en inspiratie.
2. Sociaal constructivisme; een stroming in de leerpsychologie, waarbij **kennis** in **relatie** met anderen gecreëerd wordt.
3. Poëtische principe; de verandering is een **verhaal** in wording. De uitkomsten staan niet vast aan de start.
4. Simultaneïteit principe; **onderzoek** is een interventie.
5. Anticipatorische principe; **verbeelde toekomst** is de motor van verandering.

Appreciative Inquiry (5D-cyclus)

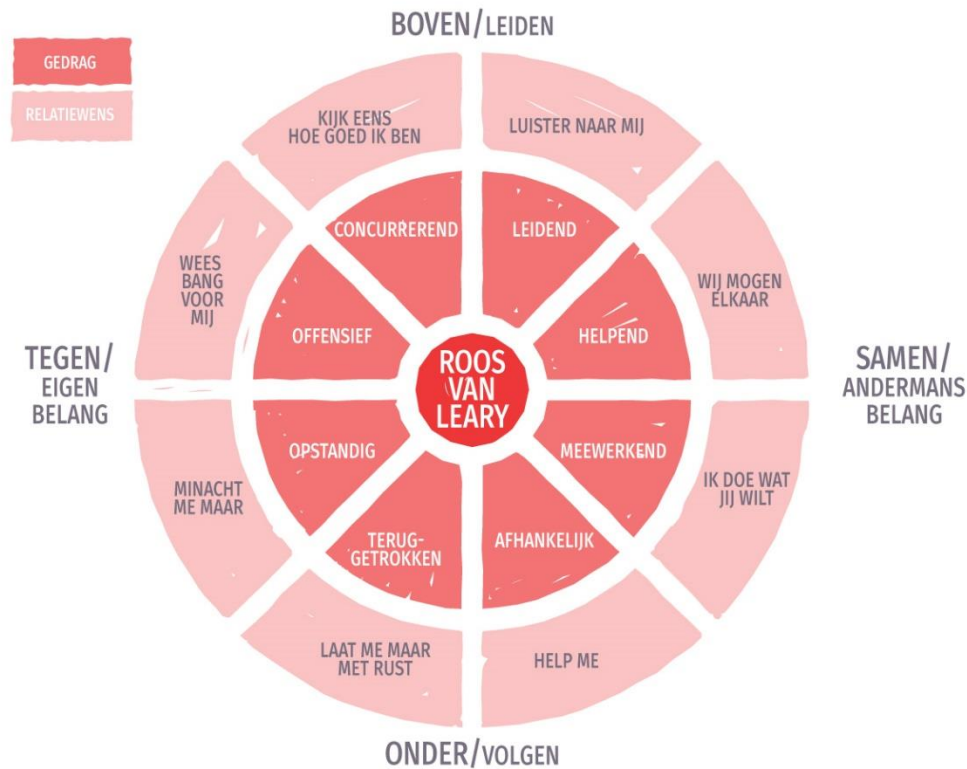
"Onze werelden worden gevormd door de vragen die we stellen."

D. Cooperrider



Roos van Leary

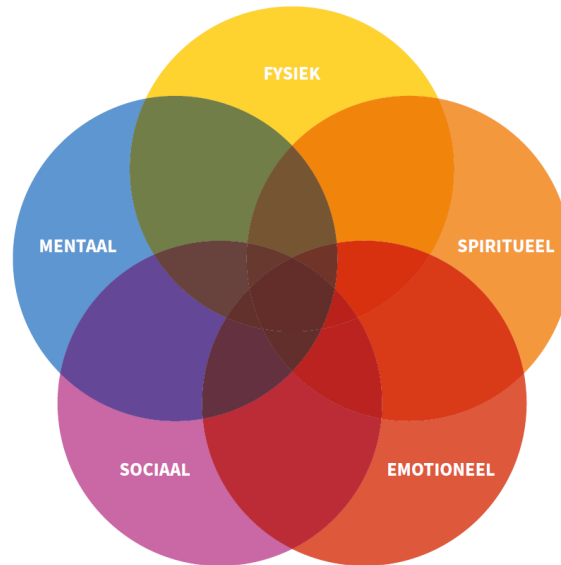
het ene gedrag roept het andere gedrag op



Ijsberg McClelland – STERKscan



Holistische benadering en de 'nadenkstand'



Persoonskenmerken en waarderend taalgebruik

Talent STERKscan (theoretische) onderbouwing van handelen

Landingspagina met alle documenten:

www.bureausterk.nl/Zorgtalent-training-werkbegeleiders



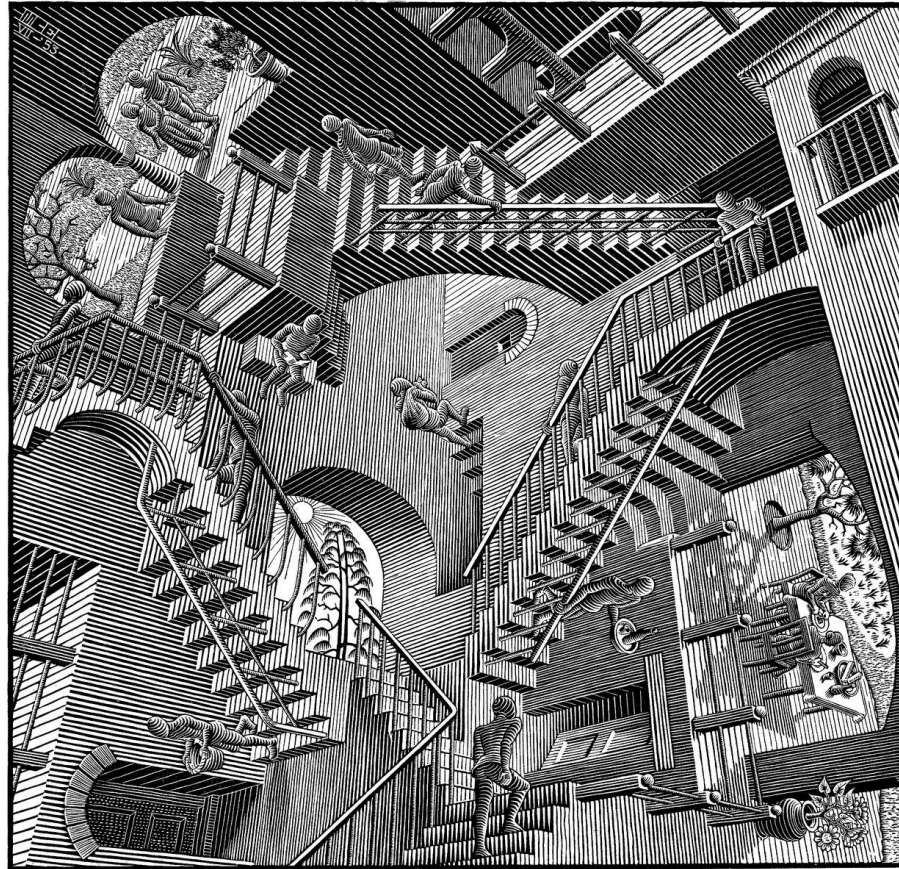
Het gesprek – de dialoog

Schrijf in tweetallen zoveel mogelijk aspecten op die volgens jullie randvoorwaardelijk zijn voor een goed gesprek.

Hier krijgen jullie 3 minuten voor!



Patroon detecteren Ijsberg van McClelland – Talent STERKscan



Concrete voorbeelden!

- draagt bij aan bewustwording en –zijn
- vraag voorbeelden uit 'privé-' en werksituatie -> professionele identiteit



- nodig uit tot het verbinden van
- in- en uitzoomen -> helicopterview

GESPREKSTECHNIEK OP EEN RIJ



- 1 Kies het midden → 'ben oordeelvrij' → open-minded en nieuwsgierig
- 2 Open vragen stellen → waardevolle vragen
- 3 Reflectief luisteren → L(A)SD → expliciteer
- 4 Verbinden, bevestigen = bekrachtigen → aanmoedigen, uitnodigen
- 5 Concrete voorbeelden → persoonlijk en professioneel
- 6 Kracht van taal en beelden → STERKscan
- 7 Ambities → 'Mijn ontwikkelplan' → Toekomstperspectief
- 8 Na inleiding, kern, afronding → Terugvragen en -geven → feedforward



Vind als eerste positieve patronen!

Concrete voorbeelden – verbind, bevestig = bekrachtig

De 5-D cyclus van Waarderend Onderzoek (Appreciative Inquiry)

Laat **OMA** thuis



OPINIES
MENINGEN
ADVIEZEN

Wees een **OEN**



OPEN
EERLIJK
NIEUWSGIERIG

Smeer **NIVEA**



NIET
INVULLEN
VOOR
EEN
ANDER

Maak je **DIK**



DENK
IN
KWALITEITEN

Denk aan **ANNA**



ALLES
NAVAGEN
NIETS
AANNEMEN

Gebruik **LSD L(A)SD**



LUISTEREN
SAMENVATTEN
DOORVRAGEN
A AFSTEMMEN

Waarderend begeleiden – helpende vragen

Met de Talent STERKscan Vanuit een positief kritische grondhouding gebaseerd op waarderend onderzoek



Gespreksleidraad STERKscan

de professionele identiteit in beeld

De STERKscan is een online tool, ontwikkeld om als basis te dienen bij gesprekken over ontwikkeling en professionalisering van collega's. De output van de scan is een (zeer) persoonlijk document, een poster op A3 formaat, waarbij op basis van wetenschappelijke inzichten "zichtbaar is gemaakt waar de ander op dit moment staat. De scan maakt duidelijk wat de drijfveren zijn en nodigt uit tot gesprek.

Het verhaal van de STERKscan

Door je verhalen te delen, leer je elkaar beter kennen. Je draagt zo bij aan drie basisbehoeften: relatie, autonomie en competentie. Een gesprek met de STERKscan als instrument maakt emoties en energie los. De bedoeling is dat je samen sterker wordt door gezien, gehoord, erkend en gewaardeerd te worden om verder te ontwikkelen.

Hoe en wat draag jij bij aan de dialoog? Je stelt je tot doel:

De ander te leren kennen. Bijvoorbeeld: wat drijft en inspireert je? Wie ben je in je werk en wat maakt dat je de dingen doet zoals je ze doet? Het verhaal van de ander zo concreet en levendig mogelijk naar boven te halen door:

- Een nieuwsgierige grondhouding
- Open, positief geformuleerde vragen te stellen
- Kwaliteiten aan te vullen die je wel in het verhaal hoort, maar de ander niet noemt: versterk de ander.

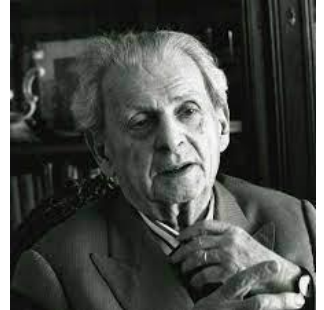


Niet elke STERKscan is precies hetzelfde qua categorieën.

- **Achtergrond (foto) en zelfbeeld (foto)**
Wat zegt deze foto over jou, welk verhaal vertel je hiermee?
- **Inspirerende media/personen/beelden**
Wat maakt dat je juist deze foto/deze film/dit boek/deze persoon/dit beeld gekozen hebt?
Wat neem je ervan mee in je huidige werkomgeving?
- **Kernkwaliteiten**
Hoe zet je je kernkwaliteiten in, in je huidige (werk) omgeving?
Hoe heb je deze kwaliteiten ontwikkeld? Wie of wat heeft je daarbij geholpen?
- **Lijspreuk**
Vertel eens hoe je lijspreuk je helpt/ondersteunt/inspireert in je huidige (werk)omgeving.
- **Trots op /sterkste gedragsindicatoren/360 graden feedback scan**
Wat heb je moeten doen om te bereiken wat je beschrijft? Kun je beschrijven of en hoe je dit trotse gevoel mee kunt nemen naar je werk, waar/wanneer kan het je ondersteunen?
- **Visie**
Geef eens een voorbeeld waarin jouw visie terug is te zien in jouw huidige (werk)omgeving.
Hoe verbind je deze visie aan jouw ambities?
- **Dynamiek van de organisatie**
Hoe draagt de dynamiek van de organisatie bij aan jouw ontwikkeling? Welke kwaliteiten heb jij hieraan toegevoegd?
- **Professionele normen**
Wat maakt dat deze normen voor jou zo belangrijk? Wat zegt dat over jou?
- **Leer- of Leiderschapstijl /lees- kijk- of werktips**
Hoe zet je jouw stijl /tips in om te ontwikkelen? Hoe ga je dit verbinden aan jouw ontwikkeling/

Ik word ik in het aangezicht van de Ander

(Emmanuel Levinas, 1906 – 1995)



Een positief, kritische grondhouding
gebaseerd op waarderend onderzoek!

- Bewustwording -> (helpen) ontwikkelen -> jij kunt het verschil maken!
- Zien wie iemand is, zien wat er al is en helpen koersen naar de volgende ontwikkelstap -> zone van de naaste ontwikkeling.
- Ondersteunen in groeien: door vragen te stellen, mee te laten kijken/nemen, voor te doen, hebben van hoge verwachtingen

Opdracht samen gespreksleidraad, statistieken en ambities



Doel:

1. gesprek voeren met waardevolle vragen
2. Verbindingen maken naar 360 graden statistieken en ambities

- kort voorbereiden -> welk patroon?
- gespreksleidraad -> doorlezen
- gesprekstechniek op een rij -> erbij pakken
- samen -> 'stopmoment' -> suggesties voor vervolg waardevolle vragen

Leidende vraag bijeenkomst:

**Welke kwaliteiten, competenties, persoonlijkheid kun je
verbinden aan jouw werkbegeleider zijn?**

In de STERKscan: Mijn Ontwikkelplan (Rosa)

Mijn leeruitkomsten 29-06-2021

1. Omschrijf je ontwikkeldoel in je eigen woorden.

Het is goed om transparant in je werk te zijn en dat wanneer je uitvalt anderen je werk over kunnen nemen. Heel veel hou ik bij in mij hoofd, maar je hoofd kun je moeilijk even over zetten. Daarom meer uitwerken en bijhouden op herleidbare plekken. Administratietijd inplannen. Tribe.

2. Werkwoord

managen

3. Actie

inzicht in executieve vaardigheden creëren

4. Thema/onderwerp

administratie

5. Leerweg

Tijd inplannen om dit aan te wennen/leren

6. Context

in mijn werk

7. Mijn ontwikkelpunt herformuleren

Ik wil graag de administratie in mijn werk beter leren managen zodat ik

inzicht in executieve vaardigheden creëer. Dit wil ik doen door tijd in te plannen om mijn gedachten te administreren en hier een gewoonte van te maken.

8. Afronding

- letterlijk tijd hiervoor in mijn agenda blokken - 1x per twee weken (daarna maand?) checken: staat alles in Tribe? - Aantekeningen assessments uitwerken IN KOVOKS zodat iedereen er altijd bij kan en je volgbaar bent.

9. Wie of wat?

- Ik stel vaak dingen uit als ik er nog over aan het nadenken ben. Zeker in coronatijd als je een minder 'natuurlijk' klankbord om je heen hebt, kan het dan voorkomen dat ik erg in mijn hoofd blijf zitten. Als ik dit merk, moet ik een klankbord opzoeken en doorgronden waar de blokkade vandaan komt.

10. Tijdpad

- Elke vrijdag even een momentje checken of alles is geadministreerd. - Maandag starten met momentje voor administratie/planning.

(Door)Ontwikkelen als werkbegeleider

- Maak je eigen ontwikkelplan!

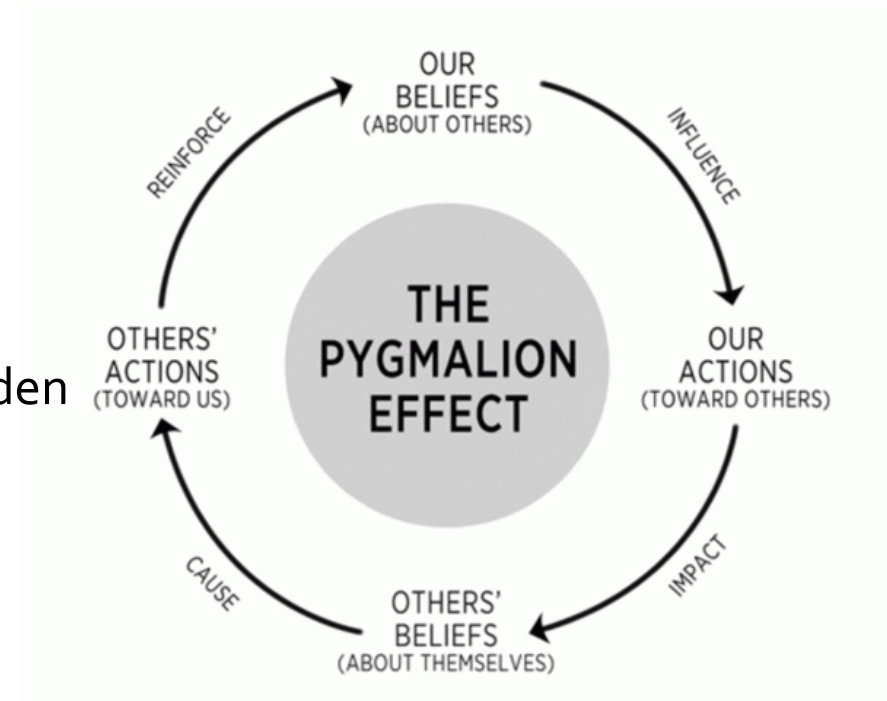


- **Train-de-trainer bij (eerste) gesprek**
 - In overleg live of online
 - Meld je iig bij Robinet Bargeman – rbargeman@bureausterk.nl als je het (eerste) gesprek voert.

Pygmalion-effect

Rosenthal en Jacobson (1968)

- heb hoge verwachtingen
- denken in kansen en mogelijkheden
- positieve self fulfilling prophecy





Samenwerking



Wie doet wat?

- Carrièrecoach
- Werkbegeleider
- Praktijkopleider
- Docent / SLB er



Wat is de bedoeling?

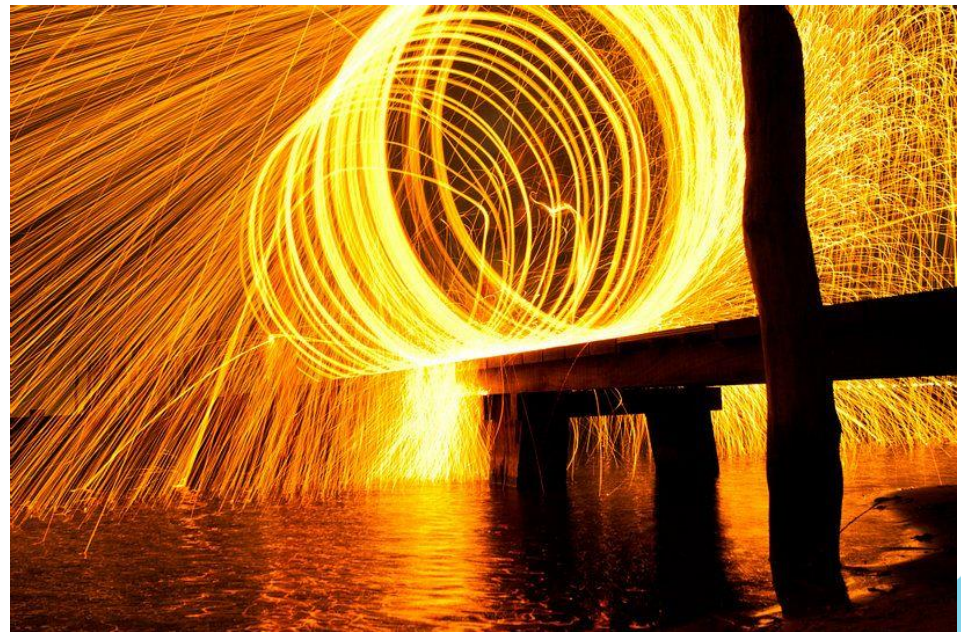
Een inspiratiekaart, een beeld

Kies een beeld dat voor jou past bij de bedoeling?

Terug naar de bedoeling...



We laten de Zorgtalenten **GROEIEN en VONKEN** ipv vinken





**Aan verwachtingen voldaan?
Een woord om mee terug te kijken?**

www.bureausterk.nl/Zorgtalent-training-werkbegeleiders



Vragen?



Neem contact op met:

Docenten/ SLB-ers Da Vinci College

- Janet Derksen – jderksen@davinci.nl
- Zwanny de Gier zdegier@davinci.nl

(elke student heeft eigen SLB – er)

Bureau STERK

- Robinet Bargeman – rbargeman@bureausterk.nl
- Martijn van Keulen voor technische vragen – m.vankeulen@bureausterk.nl

28 november 15.00 – 16.00 uur online bijeenkomst

Aanmelden via:

Concrete vragen formuleren bij aanmelding ivm voorbereiding

Energie en plezier! Dat geeft resultaat!

