

Eisen mbo-certificaat

Individuele zorg verlenen

Code

C0053

Het mbo-certificaat is verbonden aan beroepsgerichte onderdelen van de kwalificatie:

Verzorgende-IG 25656

Bijlage bij het kwalificatiedossier:

Verzorgende-IG (Gewijzigd 2020) 23268

1. Algemene informatie

C1: Individuele zorg verlenen

Indicatie studielast:

1000

Beroepsvereisten

Nee

Toelichting

- Indien in een kerntaaktitel tussen haakjes (deels) staat, betekent dit dat uit de kerntaak van de kwalificatie waar het certificaat uit is voortgekomen, een selectie van werkprocessen is gemaakt, maar dat de kerntaaktitel gehandhaafd blijft.

- Indien in een kerntaak (en in de onderliggende werkprocessen) wordt gesproken van een beginnend beroepsbeoefenaar of een specifieke beroepsbeoefenaar, dient 'certificaathouder' te worden gelezen.

Beschrijving

Het certificaat richt zich op die onderdelen uit de kwalificatie Verzorgende IG waarin het bieden van individuele zorg aan de zorgvrager (in met name de ouderenzorg) centraal staan. Het gaat om het uitvoeren van zorg-/begeleidingstaken, het afstemmen van de zorgverlening met alle betrokkenen en wat daar verder mee samenhangt.

Scholingsbehoefte/Landelijke herkenbaarheid

Er is met name in de ouderenzorg enorme behoefte aan nieuwe medewerkers (naast het behouden van zittende zorgprofessionals). De werkzaamheden uit dit certificaat vormen een samenhangend geheel waarmee nieuwe medewerkers ingezet kunnen worden op een (niveau 3) takenpakket gericht op het verlenen van individuele zorg.

Zelfstandige betekenis

Na het volgen van dit beroepsgerichte onderdeel van de kwalificatie Verzorgende-IG is de certificaathouder inzetbaar in de (ouderen)zorg voor het verlenen van individuele zorg.

Doelgroep

Dit beroepsgerichte onderdeel is bedoeld voor volwassen zijinstromers vanaf 23 jaar zoals herintreders en van werk naar werkzoekenden die willen instromen in de zorg zonder een heel opleidingstraject te hoeven volgen. Het mbo-certificaat is ook bedoeld voor zittende werknemers die vanuit een niveau 2 functie willen doorstromen zonder ambitie of noodzaak om op korte termijn een volledig niveau 3 diploma te halen. Het gaat om in- en doorstromers die specifiek werkzaamheden willen verrichten in de individuele zorg.

Onderdeel van kwalificatie

Verzorgende-IG (Gewijzigd 2020)
Verzorgende-IG 25656

2. Inhoud eisen mbo-certificaat

Kerntaak kwalificatie	Kerntaak certificaat
Bieden van zorg en ondersteuning, B1-K1	Bieden van zorg en ondersteuning (deels) , C1-K1
Werkprocessen kwalificatie	Werkprocessen certificaat
Voert zorg-/begeleidingstaken uit (Zorgverlener) , B1-K1-W4	Voert zorg-/begeleidingstaken uit (Zorgverlener) , C1-K1-W1
Stemt zorgverlening af met alle betrokkenen (Organisator) , B1-K1-W7	Stemt zorgverlening af met alle betrokkenen (Organisator) , C1-K1-W2

Kerntaak kwalificatie	Kerntaak certificaat
Werken aan organisatie- en professiegebonden taken, B1-K2	Werken aan organisatie- en professiegebonden taken (deels) , C1-K2
Werkprocessen kwalificatie	Werkprocessen certificaat
Zorgt voor professionele ontwikkeling (Reflectieve EBP professional) , B1-K2-W1	Zorgt voor professionele ontwikkeling (Reflectieve EBP professional) , C1-K2-W1
Draagt bij aan goede kwaliteit van zorg (Professional en kwaliteitsbevorderaar) , B1-K2-W3	Draagt bij aan goede kwaliteit van zorg (Professional en kwaliteitsbevorderaar) , C1-K2-W2

3. Uitwerking

C1-K1: Bieden van zorg en ondersteuning (deels)

Complexiteit

De beginnend beroepsbeoefenaar beschikt over beroepsspecifieke vaardigheden en kennis en kan methodisch handelen om vraaggericht passende zorg en ondersteuning te bieden. De beginnend beroepsbeoefenaar moet kennis en vaardigheden eigen kunnen maken en inzetten in de branche. De beginnend beroepsbeoefenaar werkt regelmatig alleen of in teamverband in laag en gemiddeld complexe en veelal voorspelbare omstandigheden. Zij krijgt ook te maken met levensbedreigende situaties, spanningen, tegengestelde belangen en veranderingen in de zorgsituatie. In het geval van veranderingen in de situatie van de zorgvrager, handelt ze volgens procedures en maakt ze een inschatting van de mogelijke gevolgen en risico's van deze verandering. Indien nodig schakelt ze een collega en/of leidinggevende in. Binnen de uitvoering van haar werkzaamheden krijgt de beginnend beroepsbeoefenaar te maken met wisselende rollen waaraan zij moet voldoen en waartussen voortdurend gewisseld moet worden.

Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De beginnend beroepsbeoefenaar voert haar werkzaamheden zelfstandig uit in afstemming met de zorgvrager en andere betrokkenen bij zorgverlening en onder verantwoordelijkheid van haar direct leidinggevende. Zij lost zelfstandig gemiddeld complexe knelpunten op en bespreekt knelpunten tijdig met het (multidisciplinair/interdisciplinair) team of haar leidinggevende. Zij is verantwoordelijk voor haar eigen werk.

Vakkennis en vaardigheden

De certificaathouder heeft:

- heeft kennis van anatomie, fysiologie, pathologie en farmacologie relevant voor het werkveld en de doelgroepen
- heeft kennis van voedings- en dieetleer en voedingsproblematiek relevant voor de beroepsuitoefening
- heeft kennis van protocollen, professionele richtlijnen, beroepscode en standaarden
- heeft branchespecifieke kennis volgens de aanvullende informatie in de verantwoordingsinformatie
- heeft kennis van branchespecifieke methodieken
- heeft kennis van de mogelijkheden, risico's en ethische dilemma's van technologische hulpmiddelen, sociale media en internet
- heeft kennis van zorgzwaartepakketten
- kan technologische hulpmiddelen en instrumenten inzetten en gebruiken, waaronder e-health
- kan gedragspatronen, ziektebeelden en functiestoornissen herkennen
- kan observatiemethoden en -technieken toepassen om informatie te achterhalen
- kan zorg op afstand bieden
- kan methodisch en systematisch handelen
- kan actuele benaderingswijzen in de omgang met relevante doelgroepen toepassen
- kan omgaan met beroepsethische vraagstukken
- kan de (organisatiespecifieke) visie op zorg toepassen in haar dagelijkse werkzaamheden
- kan handelen volgens de normen voor verantwoorde zorg
- kan gesprekstechnieken en begeleidingsmethodieken toepassen
- kan onderhandelmethodieken en supportmethodieken toepassen
- kan kennis van vigerende wet- en regelgeving toepassen
- kan handelen volgens branchespecifieke kwaliteitskaders, richtlijnen en protocollen
- kan basale financiële en administratieve gegevens registreren
- kan voor de doelgroep relevante administratieve handelingen verrichten

C1-K 1-W1: Voert zorg-/begeleidingsactiviteiten uit (Zorgverlener)

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar voert de in het plan beschreven activiteiten uit. Ze zorgt ervoor dat de zorgvragers en het sociale netwerk zoveel mogelijk zelf kunnen doen en vult waar nodig aan. Zij ondersteunt de zorgvragers bij het voeren van de regie bij wonen en stimuleert of activeert waar nodig. Zij helpt bij praktische zaken, ontwikkelen van vaardigheden, het realiseren van een passende daginvulling of dagbesteding en het opbouwen en onderhouden van een sociaal netwerk. De beginnend beroepsbeoefenaar ondersteunt de zorgvragers bij persoonlijke verzorging, activiteiten van het dagelijks leven, opname van voeding en vocht, uitscheiding, uiterlijke verzorging, mobiliteit en waak- en slaapritme. Ze houdt het welbevinden van de zorgvragers in de gaten en voorkomt zoveel mogelijk complicaties en ongemakken. Ze betreft het sociale netwerk bij de begeleiding van de zorgvragers. Ze let op overbelasting van de zorgvragers en het sociale netwerk en bespreekt zo nodig een

C1-K 1-W1: Voert zorg-/begeleidingsactiviteiten uit (Zorgverlener)

andere taakverdeling. Ze biedt in voorkomende gevallen palliatieve en terminale ondersteuning. Indien nodig past ze in overleg het gebruik van technologische hulpmiddelen toe.

Resultaat

De activiteiten zijn volgens plan en met inachtneming van wet- en regelgeving uitgevoerd.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- laat de zorgvrager doelgericht nadenken over mogelijkheden voor het aangaan en onderhouden van contacten;
- gaat zorgvuldig om met de eigenheid en privacy van de zorgvrager en het sociale netwerk passend binnen de geldende wet- en regelgeving;
- motiveert de zorgvrager en het sociale netwerk doelbewust tot haalbare activiteiten die de gezondheids- en leefsituatie van de zorgvrager bevorderen;
- let zorgvuldig op het gedrag en welbevinden van de zorgvrager;
- bespreekt op een duidelijke manier haar bevindingen met de zorgvrager en het sociale netwerk en indien nodig met haar collega's.

De onderliggende competenties zijn: Samenwerken en overleggen, Ethisch en integer handelen, Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten, Instructies en procedures opvolgen

C1-K 1-W2: Stemt zorgverlening af met alle betrokkenen (Organisator)

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar coördineert de verzorging rondom de zorgvragers (primaire proces). Ze stemt de zorgverlening en de taakverdeling af met (keten) collega's. Zij houdt rekening met mogelijkheden, wensen, behoeftes en verwachtingen van de zorgvragers en het sociale netwerk en de daaruit voorkomende consequenties. Met behulp van de uitgewisselde informatie vormt zij een compleet beeld van de zorgverlening. Zij past haar aanpak aan als blijkt dat dit nodig is. Daarnaast bespreekt zij eventuele knelpunten in de werkzaamheden en zoekt naar mogelijkheden deze op te lossen.

Resultaat

Werkzaamheden zijn afgestemd waardoor kwaliteit, continuïteit en eenduidigheid gewaarborgd zijn.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- voert regelmatig overleg met de zorgvrager en betrokkenen;
- overlegt tijdig en duidelijk over gemaakte afspraken en activiteiten;
- staat open voor meningen, ideeën en feedback van anderen;
- houdt adequaat rekening met de haalbaarheid van werkzaamheden in tijd en kwaliteit;
- ze bewaakt effectief de voortgang van haar werkzaamheden.

De onderliggende competenties zijn: Aansturen, Samenwerken en overleggen, Plannen en organiseren

C1-K2: Werken aan organisatie- en professiegebonden taken (deels)

Complexiteit

De beginnend beroepsbeoefenaar werkt in een omgeving waarin voortdurend nieuwe kennis ontstaat die omgezet wordt in behandelings- en benaderingswijzen. Ze beschikt over kennis en vaardigheden die nodig zijn voor het waarborgen van de kwaliteit van de zorgverlening en het analyseren en op een creatieve en verantwoorde wijze oplossen van problemen. Zij zorgt er, zelfstandig en in opdracht, voor dat zij zich ontwikkelt op het gebied van kennis en vaardigheden binnen de zorg. Binnen de uitvoering van haar werkzaamheden krijgt de beginnend beroepsbeoefenaar te maken met wisselende rollen waaraan zij moet voldoen en waartussen voortdurend geswitcht moet worden.

Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De beginnend beroepsbeoefenaar werkt zelfstandig aan het bevorderen van de eigen deskundigheid. Zij draagt bij aan de deskundigheidsbevordering van collega's. Zij werkt mee aan het bevorderen en bewaken van de kwaliteitszorg. Zij is verantwoordelijk voor de eigen deskundigheid, de kwaliteit van haar werk en haar eigen loopbaan. Ze is medeverantwoordelijk voor de professionalisering van de beroepsuitoefening binnen haar organisatie.

Vakkennis en vaardigheden

De certificaathouder heeft:

- heeft kennis van protocollen, professionele richtlijnen, beroepscode en standaarden
- heeft kennis van kwaliteitskaders binnen de organisatie
- kan omgaan met beroepsethische vraagstukken
- kan feedbackvaardigheden toepassen
- kan reflectievaardigheden toepassen

C1-K 2-W1: Zorgt voor professionele ontwikkeling (Reflectieve EBP professional)

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar werkt aan haar eigen professionele ontwikkeling en weerbaarheid. Zij houdt maatschappelijke, technologische en vakinhoudelijke ontwikkelingen in de sector bij en houdt zich op de hoogte van actuele wet- en regelgeving m.b.t. de beroepsuitoefening en de actuele visie op zorg en welzijn. Zij bespreekt deze ontwikkelingen met collega's en begeleiders om hier een visie op te vormen. Ze draagt bij aan de inzet van technologische hulpmiddelen binnen de organisatie. De beginnend beroepsbeoefenaar reflecteert op het eigen handelen en functioneren en vraagt om feedback en geeft feedback aan anderen. Zij formuleert voor zichzelf verbeteracties voor haar werkzaamheden. Zij discussieert met collega's en anderen over beroepstaken en werkzaamheden. Zo ontwikkelt zij zichzelf en helpt ze anderen.

Resultaat

De beginnend beroepsbeoefenaar ontwikkelt zich professioneel. Collega's, studenten en vrijwilligers zijn ondersteund in hun professionele ontwikkeling.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- houdt proactief vakinhoudelijke ontwikkelingen en veranderende wet- en regelgeving in de sector bij;
- gebruikt feedback doelbewust om zich verder te ontwikkelen;
- formuleert meetbare, uitdagende en haalbare verbeterpunten voor haar werkzaamheden en toont verantwoordelijkheid in het halen hiervan;
- draagt eigen kennis en expertise begrijpelijk over.

De onderliggende competenties zijn: Leren, Gedrevenheid en ambitie tonen

C1-K 2-W2: Draagt bij aan goede kwaliteit van zorg (Professional en kwaliteitsbevorderaar)

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar werkt mee aan goede kwaliteit van de zorg en ondersteuning en het proces. Zij draagt bij aan kwaliteitsverbeteringen. Daartoe zet zij kennis en expertise in bij verbetertrajecten en/of intervisiegroepen. De beginnend beroepsbeoefenaar signaleert en meldt knelpunten. Zij is zich bewust van de eigen kwaliteit van de werkzaamheden en spreekt collega's aan op het volgen van procedures en voorschriften.

Resultaat

Er is een bijdrage geleverd aan goede kwaliteit van zorg en ondersteuning.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- signaleert tijdig knelpunten en meldt deze;
- zet doelgericht de eigen expertise in voor het verbeteren van de werkzaamheden en de zorg/ondersteuning;
- is nauwkeurig in het volgen van voorgeschreven protocollen, procedures en wettelijke richtlijnen;
- spreekt collega's aan op het (correct) gebruik van kwaliteitsvoorschriften;
- geeft actief gesignaleerde tekortkomingen in werkwijze door aan de juiste persoon.

De onderliggende competenties zijn: Vakdeskundigheid toepassen, Kwaliteit leveren, Instructies en procedures opvolgen