# Opdrachten kwaliteit en deskundigheid

Kwaliteit onder de loep

## Opdracht 1

## Werk deze opdracht uit in groepen van vier.

## Jullie ontwerpen een objectieve kwaliteitsmeter om de kwaliteit van je organisatie te meten. Voer de volgende stappen uit:

## 1 Bepaal van welke organisatie jullie de kwaliteit gaan meten.

## 2 Noteer of jullie gaan meten op micro- of mesoniveau.

## 3 Noem om de beurt een materiële kwaliteitsvoorwaarde die je belangrijk vindt.

## 4 Bepaal samen de top 4. Welke voorwaarde weegt het zwaarst?

## 5 Noem om de beurt een immateriële kwaliteitsvoorwaarde die je belangrijk vindt.

## 6 Bepaal samen de top 4. Welke voorwaarde weegt het zwaarst?

## 7 Verdeel de materiële en de immateriële voorwaarden.

## 8 In tweetallen bedenk je op welke manier je elke voorwaarde wilt meten. Wanneer is iets voldoende, wanneer niet?

## 9 Zet alle meetpunten in schema of in een tabel op een apart vel papier of op een apart bestand op de computer.

10 Lever het schema in bij je docent.